

# ホスピカインド vol.45

ホスピカインドとはhospitality(親切なもてなし)とkind(優しさ)の2つの単語を合成した造語です。翔仁会の願いがこめられています。この情報紙は輪厚三愛病院の機関紙です。

発行日 平成24年1月31日

編集 医療法人社団 翔仁会 〒061-1264 北広島市輪厚704

TEL 011-377-3911 FAX 011-376-3526

## 翔仁会グループ

### 経営(診療)理念

# 『夢』

すべての利用者様に医療・福祉を介して「夢」を実現する。  
(「夢」とは心が満たされることである。)

## 輪厚三愛病院

### 基本方針

私たちは患者様とご家族様に、『夢』を提供します。

患者様とご家族様の笑顔が私たちの『夢』です。

- 1 私たちは、利用者様の尊厳と権利を重んじ、常に謙虚な気持ちで接します。
- 2 私たちは、プライマリーケアの精神を尊守し、実践します。
- 3 私たちは、プロとしての自覚をもち、質の高いサービスを提供します。
- 4 私たちは、常に最新の知識を学習し、自己研鑽の努力を怠りません。
- 5 私たちは、\*EBMに基づき、インフォームドコンセントに努めます。
- 6 私たちは、よい職場環境を構築し、チーム医療を円滑におこないます。

\*EBM (Evidence Based Medicine) 実証に基づいた医療

### 臨床における倫理に関する方針

基本的人権はもとより、当院の「基本理念」「基本方針」「職業倫理規程」「個人情報保護規程」等に基づき、すべての職員が臨床におけるさまざまな問題に対応し、患者様にとってもっとも望ましい医療を適切かつ十分に提供することを目的として、臨床に関する方針を次のとおり定めます。

1. 患者様の人権を守ります。
  - 1) インフォームド・コンセントを徹底します。
  - 2) 患者様の立場に立ち、良好な信頼関係を築きます。
  - 3) 患者様の個人情報やプライバシーを保護し、守秘義務を遵守します。
2. 患者様・ご家族様の自己決定権を尊重します。
  - 1) 検査、治療方針等の選択に当たっては、患者様・ご家族様の意思を尊重します。
3. 患者様の個人の信条、価値観に十分配慮し生命倫理に関する法令、ガイドラインを遵守します。
  - 1) 身体抑制に関しては当院のマニュアル、基準に従い慎重に対応します。
  - 2) 終末期医療についてはご家族様の意見も十分配慮しながらガイドライン・法令を遵守し対応します。(厚労省・日本医師会ガイドラインに準じる。)
4. 診療上、倫理的な問題が生じた場合は、倫理委員会で審議を行い方針を決定します。

### 患者様の権利

当院は、患者様の権利を尊重し、信頼関係に基づいた良質な医療を提供することをめざして「患者様の権利」を宣言します。

1. 平等に適切な治療を受ける権利があります。
2. 診療内容の十分な説明を受け、治療を受けることを承諾するかあるいは拒否する権利があります。
3. 診療記録の開示を求める権利があります。
4. 個人的情報や医療情報の秘密を保持される権利があります。
5. 文化的背景や価値観と同じく、個人の尊厳及びプライバシーを常に尊重される権利があります。

# 高齢者のパラダイスを目指して

理事長 対馬伸泰



人生50年時代はもう遠い過去の世界。いま日本は世界一の長寿国になりました。日本の医療技術は確かに素晴らしいものがあります。世界もこの医療技術には一目おいています。普通に考えれば日本の高齢者はこんな恵まれた医療の恩恵を受けて、しかも国民皆保険のバックアップもあり長寿なのですから世界一幸せなはずです。でも現実果たしてそうなのでしょうか？ 幸せな老後を送るためには確かに健康であることが大前提ですが、はたして長寿至上主義が私たちが望む最終目標なののでしょうか？

いつまでも若いままで元気に生きて、寿命が来たらころりとあの世へいける人なんて、今これだけ医学が発達していようとほとんど皆無です。でも一度きりの人生、お迎えがくる日まで有意義な人生を送りたいものです。

今日本は超高齢化を迎えようとしています。今後団塊の世代が定年を迎え、ますます加速度的に高齢化が進みます。しかも日本の家族形態は高度成長期を境に核家族化が進み、老老介護、独居老人、孤独死などの問題が大きな社会問題になっています。国はこれらの問題に対して、早期の住み替えを提唱しています。健康状態がある程度保たれているうちに、無理せず安定した、不安のない老後を送れる場所に移りましょうというコンセプトです。その目玉として、今回国が高齢者向け優良住宅の基準を設定し、その基準を満たした住宅をサービス付き高齢者住宅（サ高住）として認定したのです。

その基準は、居室の広さ、安否確認、入居料基準、介護サービスなど多岐にわたって国がガイドラインを定めています。

当法人が今年1月17日に新規開設致しました「悠々」がこのサービス付き高齢者住宅にあたります。制度の施行が2011年10月ですから「悠々」は新設の中では日本国内で第1号かもしれません。

何らかのハンディをお持ちの方でも前向きに有意義な人生を送れるような住環境を目指しています。居室の外でなるべく生活していただき、社会との交流を大事に考えています。現役時代に忙しくてやれなかったことなどもどんどんやってほしいと思い、いろいろな文化活動や、サークル活動なども企画しています。まさに高齢者のパラダイスが理想であり、高齢者の笑顔がわたしたちの夢なのです。

## ①介護付き有料老人ホーム「悠々」

自然豊かな輪厚の地に介護付き有料老人ホーム「悠々」が、平成24年1月17日にオープンする運びとなりました。今回開設する「悠々」は治療やリハビリを主たる目的とした施設ではなく、最大限個人の意思を尊重した終の棲家です。この「悠々」は、一般型特定施設入居者生活介護という北海道の指定を受け、施設職員が直接身の回りのお世話をすることができる施設となっており、介護保険の要支援1～要介護5の認定を受けている方で、身の回りのお世話を必要としている方でも安心して生活していただくことができます。各部屋はすべて個室で、個人のプライバシーを尊重した作りとなっております。また、電動ベッド、ウォシュレット付トイレ、洗面台、ミニキッチンを備え付けておりますので、車椅子を利用している方でも整った環境で生活できるので安心です。

各種イベントも充実しており、誕生会（月1回）、敬老会（9月）、忘年会（12月）等の催し物や観桜会、お買い物ツアー、外食ツアー等の外出レクも予定しています。また、駐車場の一角に施設専用の畑がありますので、皆さんと一緒に畑仕事をして収穫を楽しみたいですね。

入居のお問い合わせ

TEL (011) 377-1101



管理者  
長 坂 公 宣



## 新 入 職 員 紹 介

施設管理部長 高 倉 毅

31年前、輪厚三愛病院がこの地に誕生の時、現場の責任者として工事に当たりました。

そんな縁で今回、「悠々」の建設を法人の立場で監理させて頂きました。

翔仁会の三十余年の歴史の中で、建物も組織も大きくなり施設をどう維持していくか、法人として大きな課題となります。

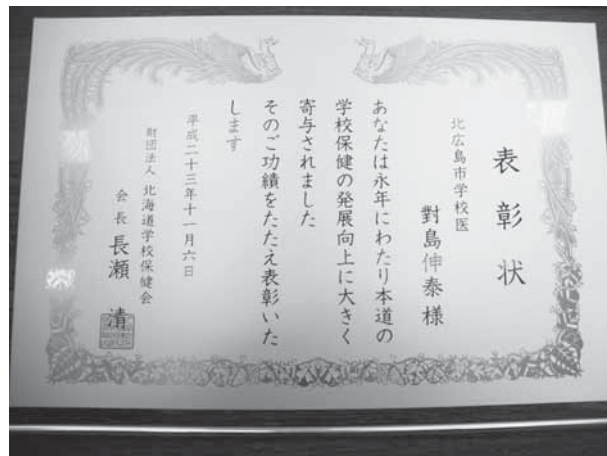
今後は施設管理という立場で「建物のケア」に力を注いで参ります。

皆様のご協力を頂きながら頑張ってお参りますので、どうぞ宜しくお願い致します。



## ②北広島市学校医

当法人理事長の対馬が、北広島市学校医として永年の学校保健の発展に寄与されたとして、北広島市教育長と北広島市保健福祉部の方々の訪問を受け、表彰状を授与されました。



### 研修会参加報告

## 看護協会主催

# 「看護補助者は看護チームの一員研修会」に出席して

看護部 A2階 看護助手 小渡 豊子

## 「医療現場における倫理」

### 医療現場の常識は社会の非常識について

- ・看護師が夜勤の時、通常の連絡をする為、夜九時過ぎにご家族へ電話をかけたそうです。看護師は仕事が一息ついた時間に軽い気持ちで電話をしたそうですが、ご家族は夜遅くの病院からの電話でとても驚き、激怒したそうです。あまりにも常識が無い、夜の病院からの電話は入院している家族に何かあったに違いないと。
- ・入院患者様の枕元にベッド柵にかけておけるゴミ箱が設置されていました。看護師は仕事をしやすくする為に、ゴミを入れやすい枕元に設置したと思われそうですが、患者様には臭いで具合が悪くなる人もいたそうです。

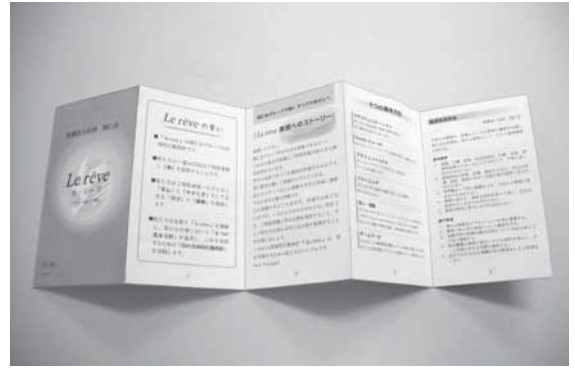
以上の事から、一般常識でも夜九時過ぎの電話は避けるべきだし、自分自身の枕元にはゴミ箱は置きません。仕事を優先するあまり、常識に欠けた事が起きてしまったと思われそうです。

私事ですが、二十歳の時、父を癌で亡くしました。その時の看護師の言葉使いや態度に疑問を持ったことがありました。その時の事を思い、自分は患者様、ご家族への態度に気を付けながら業務を行っていかうと思っています。

# ル・レーヴ発行にあたり

理事長 対馬 伸 泰

翔仁会の理念をご存知のとおり「夢」ですがこのたびさらに具体的に「夢」を実現するためのスタンダード（標準・指標）を発刊しました。製作には多職種の部署がかかわり日常私たちが大切にしていきたい思いをまとめました。私たちはそれを「ル・レーヴ」と名づけました。製作期間は約1年の月日を要しました。内容はわかりやすく、しかも職員全員が共有できる項目を中心に25の具体的行動指針をセレクトしました。読んでいただければわかると思いますが全部なるほどと思う項目ばかりです。でも実際に実行するにはそれなりの努力も必要かと思えます。「ル・レーヴ」はわたしたち職員のバイブルともいえる大切なものです。いつもそばにおいてあげてください。受付窓口においてありますので、どうぞご自由にお取り下さい。



## 25の具体的行動指針

1. 利用者様との会話は、常に明るい笑顔で目を見て話します。
2. 利用者様がお困りの様子を感じたら、こちらから積極的にお声掛けをします。
3. 利用者様の要望には最初から「No」とは言わず、出来る限りを尽くし応えられるようにします。
4. 利用者様のお顔とお名前を積極的に覚え、お名前でお呼びするように心がけます。
5. 利用者様にお会いするときは、常にその場のシーンに合わせた言葉を添えて挨拶します。
6. 利用者様に施設内で場所をたずねられたら、利用者様が迷わずその場所を確認できる場所までご案内します。
7. 電話を受ける時は、コール3回以内に取り、笑顔でセクション名と名前を告げます。
8. 施設は私たちのステージです。利用者様にご満足いただくために、ニーズをいち早く察知し、創意工夫を持ってこれに応えます。
9. 利用者様のニーズは言葉だけでなく、表情、身振り、しぐさ、雰囲気の中に表れます。利用者様の心の声に耳を傾けます。
10. 積極的に利用者様の情報を収集・記録し、仲間とそれらを共有し、次の行動に活かします。
11. 自らが自然や四季を楽しむ心を持ち、利用者様との会話の内容にも季節感の演出を心掛けます。
12. 利用者様にとって役立つ幅広い情報の収集に努め、日頃よりすぐその情報を提供できるように準備します。
13. 社会人としてのモラルとルールを守ります。企業内においては「就業規則」を守ります。
14. 常に自らのスキルアップを目指し、それぞれの専門職の知識や教養を深めます。
15. 利用者様の声やクレームを真摯に受止め、情報を共有し、改善や質の向上につなげます。
16. 利用者様の安全を確保するために、万全の体制を整えます。天災、火事、事件、事故などの不測の事態に対応する手順と役割分担を常に確認します。
17. 利用者様の送迎の際は、安全運転に細心の注意をはらい最後に「ありがとうございました」と一礼をします。
18. 地球温暖化防止のため、不要なアイドリングをストップします。
19. 食の安全は各施設にとっても重要なテーマです。衛生点検と衛生活動（手洗い、うがい、ごみ処理）を確実に実行します。
20. 私たちは全ての備品を大切に扱い、職場の整理・整頓を心掛けます。落ちているごみに気づいたら必ず拾います。
21. 常に最高の医療・介護を提供するため、体調管理と身だしなみに気を配ります。  
また敷地内禁煙のルールを守り、利用者様に不快な思いをさせないよう努めます。
22. 仲間・お取引先との信頼関係は、お互いの元気な挨拶から生まれます。「おはようございます」「お疲れさまでした」と笑顔で挨拶を交わします。
23. 仲間が困っている様子を感じたら、こちらから積極的に笑顔で声を掛け、助け合います。
24. 仲間の話や意見は素直な気持ちで、相手の立場に立ってよく聞きます。
25. 私たち一人ひとりが翔仁会の一員であり、あらゆる機会に於いても利用者様に対して自信を持って、我々の施設をご利用いただくようお勧めします。

## わくわく三愛健康教室

当院では、患者様のご家族、外来患者様、地域の皆様を対象に健康教室を始めました。

きっかけは、ある入院患者様のこんな一言から始まりました。それは、作業療法で七夕の願いごとを聞いていたある日のこと、「願い事はなん

ですか？」と聞きますと「妻の健康かな」と答えて頂きました。「妻が健康でないと面会にも来てくれないし、心配だからね」、「そう思っている人は自分だけではないと思うよ」と更にお話をしてくれました。



この患者様の“声”に答えようとリハビリ、看護、栄養、医療ソーシャルワーカーを中心に“わくわく三愛健康教室”と称し、9月より健康教室を開催しております。9月は、「健康」をテーマに健康とはどのようなことか、血圧につ

いて、食事で気をつけることなどをお話させて頂きました。10月は、「肥満」をテーマに肥満の予防や食生活のお話、体操などをご紹介させて頂き、11月には「骨折予防～冬道の歩き方～」、12月には「年末の過ごし方」などをテーマに開催しました。また、参加して頂いた方に“健康手帳”をお渡しし、血圧や握力などを記入できるようにしております。

“わくわく三愛健康教室”は毎月、月初めの水曜日、午前11時から開催する予定です。料金は無料で予約なども必要ありません。患者様のご家族、外来患者様、地域の皆様のご参加をお待ちしております。

今後も一人ひとりの“声”を大切にしながら、職員一同、入院患者様だけではなく、皆様の“健康”を考えていけたらと思います。

栄養科より

# 美味しく野菜を 冷凍する方法



野菜などの食材がどんどん値上がりする現代・・・。  
ひと手間かかり面倒かもしれませんが、安いうちに買って冷凍しておけば食材を無駄にしておかきすることもなく、節約にもなりますよ。  
不足しがちな野菜をかしこく保存して、風邪に負けない体作りをしましょう!!

食 材	保 存 方 法	解凍方法・使い方
●ほうれん草 ●小松菜 ●チンゲン菜 	茹でてから小分けにして冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆お浸し・味噌汁・炒め物など。
●ねぎ・長ネギ 	小口切り・みじん切りなど使いやすい大きさに切り、ラップに1回分ずつにしてフリーザーパックに入れて保存。	自然解凍で調理。 ☆味噌汁、チャーハンなど
●にんにく・しょうが 	みじん切りかすりおろしにして、ラップに1回分ずつ包みフリーザーパックに入れて保存。	自然解凍で調理。
●キャベツ・白菜 	使いやすい大きさに切り、ゆでてから小分けにして冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆スープ・炒め物・煮込みなど。
●ブロッコリー 	房を切り分け、茹でてから冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆サラダ・スープ・炒め物など。
●じゃがいも・里芋 	茹でたあとに、つぶしてから小分けにして冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆コロッケ・サラダ・ディップなど。
●山芋 	すりおろしてから小分けにして冷凍。	自然解凍で調理。揚げ物にするときは凍ったまま。 ☆とろろ、揚げ物など。
●大根 	すりおろしてから小分けにして冷凍。	自然解凍で調理。 ☆大根おろしとして。
●ごぼう 	ささがきにして、アク抜きしたあと茹でてから冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆炒め物、煮物など。
●人参 	輪切り、いちょう切りなどできるだけ細かく、使いやすい大きさに切り。ゆでてから小分けにして冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆スープ・炒め物・煮込みなど。
●玉葱 	みじん切りにし、炒めてから小分けにして冷凍。	電子レンジで解凍し、調理。 もしくはそのまま調理。 ☆ハンバーグ、煮込みスープ、炒め物など。
●きのこ 	生のまま冷凍。 石づきを取り除き、食べやすい大きさに分けてからラップに包んだ上でフリーザーパックに入れて冷凍。	凍ったまま調理。 ☆スープ・炒め物など
●筍 	アクを抜いたあと、使いやすい大きさに切り、ラップをして冷凍。	水に冷凍のままの筍を入れてゆでる。 ☆沸騰したお湯には入れないこと!!

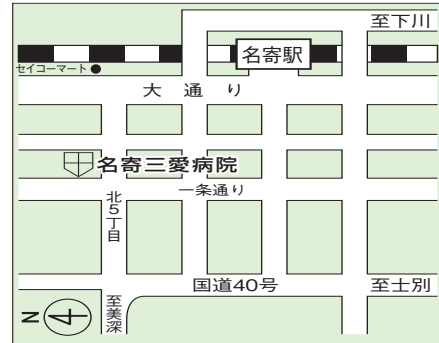
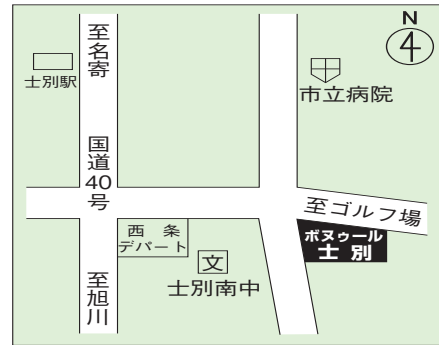
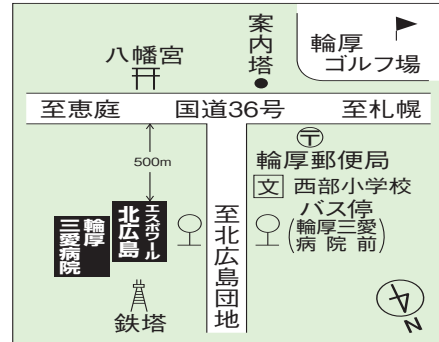
# ご紹介と案内図

## 翔仁会

- 輪厚三愛病院 TEL (011) 377-3911  
 介護老人保健施設エスポワール北広島  
 TEL (011) 376-3911  
 居宅支援相談センター「きぼう」  
 TEL (011) 376-3911  
 北広島市にし高齢者支援センター  
 TEL (011) 370-3922  
 グループホーム「雪ぼうし」  
 TEL (011) 377-3914  
 介護付有料老人ホーム「悠々」平成24年1月17日オープン  
 TEL (011) 377-1101

## 三愛会

- 名寄三愛病院 TEL (01654) 3-3911  
 介護老人保健施設 ボヌール士別  
 TEL (0165) 23-3911  
 小規模老人保健施設ボヌール  
 TEL (0165) 26-9033  
 名寄三愛デイケアセンター  
 TEL (01654) 3-3911  
 在宅介護支援センター「しあわせ」  
 TEL (0165) 29-2229  
 グループホーム「里の家」  
 TEL (01654) 2-6612  
 グループホーム「里の家」2号館  
 TEL (01654) 8-7371  
 総合福祉センター「さんあい」  
 小規模多機能型居宅介護 ゆうあい  
 有料老人ホーム あじさい TEL (0165) 22-3966  
 社会福祉法人 三愛会  
 グループホーム「サンフラワー」 TEL (0165) 29-6661



翔仁会ホームページ

<http://www.shojinkai.or.jp>

## 外 来

- 医師 消化器科 対馬 伸泰 村上 研  
 寺本 順子 西堀 恭樹  
 馬原 克夫  
 循環器科 増田 敦 (毎週木曜日午後)  
 整形外科 安念 俊二 (金曜は午前のみ)  
 呼吸器科 木下 淳  
 皮膚科 松坂 英信 (月/火pm/木/金am)

診察時間／午前 9:00~12:00  
 午後 1:00~ 5:00  
 土曜午後・日曜・祝日休診

## 歯 科

- 医師 対馬眞智子 山口美奈子  
 診察時間／午前 9:00~12:00  
 午後 1:00~ 5:00  
 土曜午後・日曜・祝日休診

院長ホットファックス 011-377-7790

院長へ直通のファックスダイヤルです！  
 何かお気付きの点がございましたらお気軽にご利用くださいませ。